

## News from Sygehus Sønderjylland May 2024

### Danish:

HospiBot-projektet er fortsat i udviklingsfasen af den robot, der skal udvikles i den 3-årige projektperiode. Ikke desto mindre er der arbejde, der skal gøres, for at vi kan teste robotten, når den er »klar til brug«. HospiBot-robotten består af en mobil base, som man kan koble forskellige moduler til ovenpå, alt efter hvilken opgave der skal løses. I øjeblikket overvejes hvordan 3 forskellige moduler designes, så robotten skal anvendes som logistikrobot, en vejviserrobot og en patruljerende robot. Ikke alle moduler vil blive testet på de enkelte hospitaler.

Testgruppen består af 3 hospitaler i Danmark (Universitetshospitalerne i Køge (SUH), i Odense (OUH) og i Sønderjylland (SHS), og i Tyskland deltager Universitetshospitalet i Kiel i testen. I Danmark har hvert hospital haft sin egen tilgang til at forberede personalet på de kommende tests.

På OUH har de i mange år haft en »postkasse«, hvor personalet skriver ideer og ønsker til digitalisering og fremtidig robotteknologi. På den måde er hospitalet i dialog med medarbejderne og har en finger på pulsen. På SUH har man valgt kun at tage kontakt, når testningen nærmer sig.

På Sygehus Sønderjylland valgte vi at interviewe medarbejderne for at undersøge relevante use cases for test af robotten og for at sikre en forventningsafstemning. På SHS mente vi, at det var vigtigt at inddrage sundhedspersonalet og afklare deres behov og holdninger, da det er hos dem og på deres afdelinger, at testene skal udføres. Desuden har det givet dem mulighed for at give udtryk for deres bekymringer, stille spørgsmål og komme med nogle realistiske forslag til, hvordan de mener, at en robot kan hjælpe med at udnytte personalets ressourcer mest effektivt. Det gav os også mulighed for at informere om og tydeliggøre formålet med og potentialet i det, HospiBot vil kunne bidrage med.

Vi har siden samarbejdet med SUH om at kontakte sundhedspersonalet, da de havde svært ved at finde ud af, hvordan de skulle nå ud. Fra SHS sendte vi derfor beskrivelsen af, hvordan vi valgte at gøre det. Efterfølgende har vi også holdt et møde med dem.

Inddragelsen af sundhedspersonalet på deres præmisser sikrede et positivt samarbejde mellem projektet og de potentielle brugere. Den indledende reservation over for projektet blev vendt til noget positivt, og det skabte en interesse for at deltage i stedet for, at det blev opfattet som et indgreb eller en forstyrrelse i deres daglige arbejde.

Det næste skridt for os er at kontakte flere afdelinger på samme måde som beskrevet for de andre sundhedsprofessionelle.

I alt vil vi henvende os 3 steder, så vi er klar til at teste alle tre robotter, hvis det bliver nødvendigt.

Fra Trine Fredskild, Sabine Paasch Olsen, Julie Ramskov

### English:

The HospiBot project is still in the development phase of the robots that will be developed during the 3-year project period. Nevertheless, there is work to be done to test the robot when it is 'ready for use'. The HospiBot robot consists of a mobile base to which different modules can be connected on top, depending on the task at hand. Currently under consideration is how to design the 3 different modules for the robot to

be used. Currently under consideration are a lone logistics robot, a signpost robot and a patrolling robot. Not all robot modules will be tested at individual hospitals.

The test group consists of 3 hospitals in Denmark (University Hospitals in Køge (SUH), in Odense (OUH) and in Southern Jutland (SHS), and in Germany, the University Hospital in Kiel is participating in the testing. In Denmark, each hospital has had its own approach to preparing staff for the upcoming tests.

At OUH, they have for many years had a 'mailbox' where staff write in ideas and wishes for digitalisation and future robotics. Through this, the hospital is in dialogue with employees and keeps a finger on the pulse. At SUH, they have chosen to make contact only when testing is approaching.

At Southern Jutland Hospital, we interviewed employees to investigate relevant use cases for testing the robot and to ensure that expectations are aligned. At SHS, we thought it was important to involve the healthcare staff and to clarify their needs and opinions, as it is with them and on their wards that the tests will be performed. Furthermore, it has allowed them to voice their concerns, ask questions, and make realistic suggestions on how they think a robot can help utilise staff resources most effectively. It also gave us the opportunity to inform and clarify the purpose and potential of what HospiBot will be able to contribute.

We have since worked with SUH to contact healthcare professionals as they were struggling to figure out how to reach out. From SHS, we, therefore, sent the description of how we chose to do it. We also held a meeting with them.

Involving the healthcare professionals on their terms ensured a positive collaboration between the project and the potential users. The initial reservation towards the project turned into something positive, creating an interest in participating instead of being perceived as an intrusion or a disruption in their daily work.

The next step for us is to contact more departments in the same way as described for the other healthcare professionals.

In total, we will approach three locations so we are ready to test all three robots if needed.

From Trine Fredskild, Sabine Paasch Olsen, Julie Ramskov

### **German:**

Das Projekt HospiBot befindet sich noch in der Entwicklungsphase des Roboters, der innerhalb der dreijährigen Projektlaufzeit entwickelt werden soll. Dennoch gibt es noch einiges zu tun, bevor wir den Roboter "einsatzbereit" ist und wir ihn testen können. Der HospiBot-Roboter besteht aus einer mobilen Basis, an die je nach Aufgabe verschiedene Module angeschlossen werden können. Im Moment werden 3 verschiedene Module in Erwägung gezogen, so das der Roboter als Logistikroboter, als Wegweiserroboter und als Patrouillenroboter eingesetzt werden kann. Nicht alle Module werden in den einzelnen Krankenhäusern getestet.

Die Testgruppe besteht aus drei Krankenhäusern in Dänemark (Universitätskrankenhäuser in Køge (SUH), in Odense (OUH) und in Südjütland (SHS)), und in Deutschland nimmt das Universitätsklinikum in Kiel an dem Test teil. In Dänemark hat jedes Krankenhaus sein eigenes Konzept für die Vorbereitung des Personals auf die bevorstehenden Tests entwickelt.

Im OUH gibt es seit vielen Jahren einen „Briefkasten“, in dem das Personal Ideen und Wünsche zur Digitalisierung und zukünftigen Robotik niederschreibt. Auf diese Weise steht das Krankenhaus im Dialog mit den Mitarbeitern und hat den Finger am Puls der Zeit. Im SUH hat man sich dafür entschieden, nur dann Kontakt aufzunehmen, wenn Tests anstehen.

Im Krankenhaus Sønderjylland haben wir uns dafür entschieden, die Mitarbeiter zu befragen, um relevante Anwendungsfälle für die Erprobung des Roboters zu untersuchen und eine Angleichung der Erwartungen sicherzustellen. Im SHS hielten wir es für wichtig, das Gesundheitspersonal einzubeziehen und ihre Bedürfnisse und Einstellungen zu klären, da die Tests mit ihnen und auf ihren Stationen durchgeführt werden. Darüber hinaus hatten sie die Möglichkeit, ihre Bedenken zu äußern, Fragen zu stellen und realistische Vorschläge zu machen, wie ein Roboter ihrer Meinung nach dazu beitragen kann, die Personalressourcen am effektivsten zu nutzen. Es gab uns auch die Möglichkeit, den Zweck und das Potenzial des HospiBot zu erläutern.

Seitdem haben wir mit dem SUH zusammengearbeitet, um die Fachkräfte des Gesundheitswesens zu kontaktieren, da sie Schwierigkeiten hatten, herauszufinden, wie man sie erreichen kann. Von SHS schickten wir die Beschreibung, wie wir es machen wollten. Anschließend hielten wir auch ein Treffen mit ihnen ab.

Durch die Einbeziehung der Fachleute des Gesundheitswesens zu ihren Bedingungen wurde eine positive Zusammenarbeit zwischen dem Projekt und den potenziellen Nutzern sichergestellt. Die anfänglichen Vorbehalte gegenüber dem Projekt wurden in etwas Positives umgewandelt und es wurde ein Interesse an der Teilnahme geweckt, anstatt dass es als Eingriff oder Störung in ihre tägliche Arbeit empfunden wurde.

Der nächste Schritt für uns besteht darin, weitere Abteilungen auf die gleiche Weise zu kontaktieren, wie es für die anderen Fachkräfte im Gesundheitswesen beschrieben wurde.

Insgesamt werden wir 3 Standorte ansprechen, so dass wir bereit sind, bei Bedarf alle drei Roboter zu testen.